

COMO ALTERAR E CONFIRMAR A MORADA DO CARTÃO DE CIDADÃO SEM SAIR DE CASA (VIA EPORTUGAL)

VANTAGENS DO SERVIÇO:

Alteração da morada no Cartão de Cidadão (CC) e nas seguintes entidades: Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), Instituto de Segurança Social (ISS) e Sistema Nacional de Saúde (SNS), sendo, neste último caso, automático.

O interessado pode ainda comunicar, opcionalmente, a alteração de morada nas seguintes entidades: Instituto do Emprego e Formação Profissional, INATEL, Via Verde, Automóvel Club de Portugal, Caixa Geral de Aposentações, Direção-Geral de Alimentação e Veterinária, Estádio Universitário de Lisboa, EDP e EPAL.

O QUE VOU PRECISAR?

O serviço é gratuito e realizado em 2 fases:

1ª FASE

Pedido de Alteração de morada

- Cartão de Cidadão
- PIN de Autenticação
- Leitor de cartões
ou
- Chave Móvel Digital

2ª FASE

Confirmação da morada

(após receção da carta com confirmação do pedido)

- Cartão de Cidadão
- Leitor de cartões
- Aplicação e *plugin* do Cartão de Cidadão instalados no computador
- Carta com os códigos PIN do Cartão de Cidadão
- Carta de confirmação de morada

O QUE TENHO DE FAZER?

1º FASE

ETAPA 1

- Aceda a <https://eportugal.gov.pt>
- Em "Cidadãos", clique em "Alterar a morada do Cartão de Cidadão"
- Clique em "Alterar online"

ETAPA 2

- Autentique-se com a Chave Móvel Digital (em alternativa, pode autenticar-se com Cartão de Cidadão e PIN de autenticação)
- Clique em "Continuar" e depois em "Autorizar"
- Introduza o número de telemóvel e o PIN da Chave Móvel Digital e clique em "Autenticar"
- Introduza o Código de Segurança que recebeu via SMS e clique em "Confirmar"

NOTA: Na alteração de morada de terceiro, quem se deve autenticar é a pessoa que efetua o pedido em nome do terceiro e pode autenticar-se com Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital.

ETAPA 3

- Verifique as instruções e clique em "Seguinte"
- Selecione o requerente
- Escolha a opção "Em nome próprio" ou "Em nome de terceiro(s)" ou "Em nome próprio e de terceiro(s)"
- Se escolheu "Em nome próprio", clique em "Seguinte"
- Se escolheu "Em nome de terceiro(s)", preencha os campos com os dados do(s) Cartão(ões) de Cidadão do(s) terceiro(s) em nome do(s) qual(ais) está a alterar a morada e depois clique em "Seguinte"
- Se escolheu "Em nome próprio e de terceiro(s)", preencha os campos com os dados do(s) Cartão(ões) de Cidadão do(s) terceiro(s) em nome do(s) qual(ais) está a alterar a morada e depois clique em "Seguinte"

ETAPA 4

- Caso se aplique, selecione a(s) entidade(s) em que pretende também comunicar a alteração de morada e preencha os dados relativos à(s) mesma(s)
- Clique em "Seguinte"

ETAPA 5

- Insira o Código Postal completo (os 7 dígitos) e pesquise pela rua correta
- Insira os dados referentes à porta e clique em "Seguinte"

ETAPA 6

- Confirme os dados fornecidos, clicando em "Sim", e depois clique em "Seguinte"

2º FASE

Caso o pedido de alteração de morada seja efetuado com sucesso no Cartão de Cidadão, receberá na nova morada, no prazo de cerca de cinco dias úteis (ou mais, nos casos internacionais), a carta de confirmação da morada, que permite concluir o serviço.

A confirmação da alteração da morada deve ser feita após a receção da carta de confirmação, e dentro do prazo indicado nesta. Ultrapassado o prazo indicado na carta, não será possível confirmar a nova morada e terá de proceder a um novo pedido.

ETAPA 1

- Aceda a <https://www.autenticacao.gov.pt/cc-aplicacao> e instale a aplicação Autenticação.gov para computador
- NOTA: Pode consultar, no Manual da Aplicação, todos os passos a efetuar.

ETAPA 2

- Insira o Cartão de Cidadão no leitor de cartões e aceda à aplicação Autenticação.gov
 - Clique no separador "Cartão" e depois no separador "Morada"
- NOTA: No caso da alteração de morada para terceiros, embora na primeira fase quem se autentica é a pessoa que efetua o pedido, nesta fase insere-se o Cartão de Cidadão do próprio.

ETAPA 3

- Introduza o PIN de morada (que se encontra na carta PIN que recebeu quando solicitou o seu Cartão de Cidadão)
- Clique em "Confirmar"

ETAPA 4

- Depois de verificar que todos os dados introduzidos estão corretos, clique em "Confirmar"

ETAPA 5

- Introduza o N° de Processo de alteração de morada e o Código de Confirmação de Morada, presentes na carta recebida por correio, depois de pedir a alteração de morada
- Clique em "Confirmar"

ETAPA 6

- Introduza o PIN de Autenticação do Cartão de Cidadão (que se encontra na carta PIN que recebeu quando solicitou o seu Cartão de Cidadão)
 - Clique em "Ok"
- NOTA: Se alterou a morada para mais do que um terceiro, deve repetir este processo para todos os cartões onde foi alterada a morada.

Clique aqui para aceder ao vídeo tutorial.

