

# GUIA DA FAMÍLIA DIGITAL

## O Futuro é Digital A Tua Família Também!

Vivemos num mundo cada vez mais digital, onde a *internet* e a tecnologia se tornaram essenciais para o dia a dia. Este guia, que se encontra dividido em seis partes, visa capacitar todas as famílias portuguesas para o mundo digital, de forma simples e segura, permitindo-lhes aceder a serviços *online*, comunicar de forma simples e segura nos meios digitais e protegerem-se de ameaças cibernéticas. No final, poderão ainda encontrar um documento bónus que contém ferramentas úteis para o quotidiano de qualquer Cidadão.

Se queres aprender mais sobre a digitalização e o impacto positivo que esta pode ter na tua vida, este guia é para ti! Dividido em 6 partes para fácil consulta, sugerimos que percorras o guia no encadeamento proposto. No final farás parte da **#FamiliaDigitalPT**. Bom trabalho!



Ser uma família digital é aprender a usar a tecnologia para facilitar a vida de todos. Nesta primeira parte, vais aprender a dar os primeiros passos no mundo digital de forma simples, rápida e segura.

- Aprende a ligar-te à *Internet*;
- Descobre como criar um *email*;
- Utiliza a *Internet* de forma segura;
- Explora diferentes motores de busca.

### O Primeiro Passo para a Digitalização

1

### Segurança Digital para Todos

Proteger a família *online* é essencial para navegares sem preocupações.

Na parte 2 deste guia vais aprender quais são os principais riscos da utilização da *Internet* e como te podes proteger.

- Cria palavras-passe seguras;
- Evita ataques informáticos;
- Aprende o que podes fazer caso percas dados;
- Mantém os teus dispositivos seguros;
- Descobre como realizar compras *online* com segurança;
- Domina a arte de usar as redes sociais de forma segura.

Os serviços públicos estão cada vez mais digitais, e por isso mais próximos de ti. Descobre como podes marcar consultas, renovar documentos, consultar informações importantes de forma rápida, prática e sem deslocações.

- Torna-te mestre do portal gov.pt;
- Explora os Serviços e o seu potencial;
- Aprende a pedir documentos *online*;
- Instala e usa a *app* gov.pt, a tua carteira digital.

### Serviços Públicos ao Alcance de Todos

4

### A Chave Móvel Digital - A Chave que abre todas as Portas

A Chave Móvel Digital é uma ferramenta essencial para aceder de forma rápida e segura a serviços públicos *online*. Acaba já com as filas e descobre o conforto de realizar serviços *online*, sem teres de sair de casa!

- Descobre o que é a CMD e as suas funcionalidades;
- Aprende a ativar a CMD;
- Utiliza a CMD na *app* gov.pt;
- Explora onde podes utilizar a CMD.

Como cidadão digital ativo, utiliza a tecnologia para potenciares o teu quotidiano e influenciaras pessoas próximas de ti a fazerem parte desta caminhada. Sê um agente de mudança!

- Facilita a aprendizagem dos teus familiares;
- Organiza a tua vida familiar com as *app* certas;
- Participa ativamente na sociedade;
- Aprende a assinar documentos digitalmente.

### Torna-te um Cidadão Digital Ativo

5

Na fase final do guia é disponibilizado um documento onde podes descobrir uma série de ferramentas úteis para continuar a tua viagem no digital.

### Guia da Família Digital - Ferramentas e Recursos Úteis

6

### A Família Mestre – A Transformação Digital ao Alcance de Todos!

Conhece a Família Mestre e descobre por ti o impacto que a digitalização também pode ter na tua vida e na tua família!

- Apresentação da Família Mestre;
- A vida antes e depois dos serviços digitais.